

GİZLİLİK POLİTİKASI

Bu Gizlilik Politikası **TANAP DOĞALGAZ İLETİM A.Ş. (TANAP)** resmi web sitesi üzerinden sunulan hizmetler kapsamında, kullanıcıların kişisel verilerinin toplanması, işlenmesi, saklanması ve korunmasına ilişkin esasları açıklamaktadır.

Web Sitesi'ni ziyaret ederek veya kullanarak, işbu Gizlilik Politikası'nda belirtilen koşulları kabul etmiş sayılırsın.

1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında, Web Sitesi aracılığıyla toplanan kişisel veriler bakımından veri sorumlusu TANAP'tır.

TANAP, kişisel verilerin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun şekilde işlenmesini, doğru ve gerektiğinde güncel tutulmasını ve ilgili mevzuata uygun şekilde korunmasını taahhüt eder.

2. Toplanan Veriler

Web Sitesi kullanımının sırasında aşağıdaki bilgiler toplanabilir:

2.1 Otomatik Olarak Toplanan Veriler

Web Sitesi'ni ziyaret ettiğinde teknik altyapı gereği bazı veriler otomatik olarak kaydedilebilir:

IP adresi

Tarayıcı tipi ve versiyonu

İşletim sistemi bilgisi

Ziyaret tarihi ve saati

Görüntülenen sayfalar

Yönlendiren site bilgisi

Cihaz bilgileri

Çerez verileri

Bu bilgiler sistem güvenliği, performans analizi ve kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi amacıyla işlenir.

2.2 Kullanıcı Tarafından Sağlanan Veriler

Web Sitesi üzerinde yer alan iletişim formları, başvuru alanları veya e-posta iletişimi aracılığıyla aşağıdaki bilgiler paylaşılabilir:

Ad ve soyad

E-posta adresi

Telefon numarası

Mesaj içeriği veya başvuru detayları

Kullanıcı tarafından sağlanan veriler yalnızca ilgili talebin değerlendirilmesi, iletişim kurulması ve gerekli operasyonel süreçlerin yürütülmesi amacıyla kullanılır.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

Kullanıcı taleplerinin değerlendirilmesi ve yanıtlanması

Kurumsal iletişim süreçlerinin yürütülmesi

Web Sitesi güvenliğinin sağlanması

Teknik sorunların tespiti ve giderilmesi

Kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi

İstatistiksel analiz yapılması

Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerinin karşılanması

Kişisel veriler, açık rıza veya ilgili mevzuatta belirtilen diğer hukuki işleme şartlarına dayanılarak işlenir.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Toplanan kişisel veriler, aşağıdaki durumlarda üçüncü taraflarla paylaşılabilir:

İlgili mevzuat gerekliliklerinin yerine getirilmesi

Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri

Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi

Bilgi teknolojileri, hosting, güvenlik veya teknik destek hizmeti alınan iş ortakları

Bu paylaşımlar, yalnızca gerekli olduğu ölçüde ve yürürlükteki mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilir.

5. Çerez (Cookie) Kullanımı

Web Sitesi, kullanıcı deneyimini geliştirmek ve site performansını analiz etmek amacıyla çerezler kullanabilir.

Çerezler aracılığıyla aşağıdaki işlemler gerçekleştirilebilir:

Oturum yönetimi

Tercihlerin hatırlanması

Trafik analizi

Güvenlik kontrolleri

Performans ölçümü

Tarayıcı ayarların üzerinden çerez kullanımını kısıtlayabilir veya tamamen devre dışı bırakabilirsiniz. Ancak bazı çerezlerin devre dışı bırakılması, Web Sitesi'nin belirli fonksiyonlarının düzgün çalışmamasına neden olabilir.

6. Veri Güvenliği

TANAP, kişisel verilerin korunması amacıyla uygun teknik ve idari tedbirleri uygular.

Bu kapsamda:

Yetkisiz erişim engellenir

Veri kaybı riskleri minimize edilir

Sistem güvenlik altyapıları düzenli olarak gözden geçirilir

Gerekli erişim kontrolleri uygulanır

Bununla birlikte, internet üzerinden gerçekleştirilen veri iletimlerinin tamamen risksiz olduğu garanti edilemez.

7. Veri Saklama Süresi

Kişisel veriler, işlenme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen saklama süreleri kadar muhafaza edilir.

Saklama süresinin sona ermesi veya işleme amacının ortadan kalkması halinde kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

8. Kullanıcı Hakları

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında kullanıcılar aşağıdaki haklara sahiptir:

Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme

İşlenen verilere ilişkin bilgi talep etme

İşleme amacını öğrenme

Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme

Verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etme

Aktarım yapılan üçüncü kişileri öğrenme

Otomatik sistemler ile analiz sonucu ortaya çıkan sonuçlara itiraz etme

Zarara uğranması halinde tazminat talep etme

Bu haklara ilişkin talepler, TANAP ile iletişime geçilerek iletilebilir.

9. Üçüncü Taraf Bağlantılar

Web Sitesi, üçüncü taraf internet sitelerine yönlendiren bağlantılar içerebilir.

Bu bağlantılar üzerinden erişilen internet sitelerinin gizlilik TANAP sorumlu değildir. Kullanıcıların ilgili sitelerin gizlilik politikalarını ayrıca incelemesi önerilir.

10. Politika Güncellemeleri

TANAP, işbu Gizlilik Politikası'nı gerekli gördüğü zaman güncelleme hakkını saklı tutar.

Güncel versiyon web sitesi üzerinden yayımlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer.

11. İletişim

Gizlilik Politikası veya kişisel verilerin işlenmesine ilişkin sorular için <https://tanap.com/iletisim> üzerinden iletişime geçebilirsiniz.